

UMOWA

zawarta w dniu ... r. w Warszawie, pomiędzy:

I. z siedzibą w Warszawie, ul. Bartycka 18, wpisanym do rejestru instytucji, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

II., z siedzibą w przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, zwaną w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

1)

2)

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)

..., przedsiębiorcą pod nazwą ... z siedzibą w, wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez ... pod numerem ..., zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

wyłonionym w trybie przetargu nieograniczonego na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.)

o następującej treści:

§1

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać na rzecz Zamawiającego usługę w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania do siedziby Zamawiającego biletów lotniczych zagranicznych (zgodnie z wymogami określonymi w części II i III Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia), na podstawie każdorazowo składanych zamówień przez Zamawiającego, zwanych dalej „Zamówieniami”.
2. Każde zamówienie biletów będzie poprzedzone zapytaniem, kierowanym przez Zamawiającego do Wykonawcy o określenie trzech możliwych wariantów danego połączenia, w którym Zamawiający określi: punkt docelowy i termin podróży oraz liczbę zamawianych biletów.
3. W przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego wariantów, o których mowa w ust. 2, Zamawiający upoważniony jest do wskazania Wykonawcy wybranej przez siebie trasy przelotu i obsługującej ją linii lotniczej.
4. W sytuacji braku połączenia lotniczego do miejsca docelowego - Wykonawca przedstawi każdorazowo propozycję optymalnego planu podróży uwzględniającego ewentualne połączenia kolejowe lub autobusowe (z miejsca lądowania do miejsca docelowego podróży) świadczone w ramach jednej usługi.

5. Wykonawca zobowiązuje się dokonać rezerwacji najkorzystniejszych połączeń oraz, w czasie nie dłuższym niż trzy godziny od momentu złożenia zapytania, przesłać dokonane rezerwacje do wyboru Zamawiającego. W otrzymanych od Wykonawcy wariantach połączenia powinien być określony termin, w którym należy złożyć Zamówienie na wystawienie biletu, cena biletu (z wyszczególnieniem składników cenotwórczych, o których mowa w § 3 ust. 1) oraz warunki zwrotu i dokonywania zmian w bilecie.
6. Pod pojęciem najkorzystniejszych połączeń, o których mowa w §1 ust 4, należy rozumieć dokonanie rezerwacji połączeń lotniczych z podaniem (o ile istnieją) co najmniej trzech wariantów danego połączenia (na wniosek Zamawiającego także z uwzględnieniem „tanich linii lotniczych”) o najniższej cenie biletów (uwzględniającej zniżki z tytułu ewentualnych promocji, połączeń weekendowych, ofert grupowych i innych ofert specjalnych) oraz o najkrótszym czasie podróży.
7. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o każdej możliwej do uzyskania promocji, obniżce, upuście itp. oraz o zmianie taryfikacji cen usług – niezwłocznie po ich uzyskaniu.
8. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o konieczności wykupu biletu w dniu poprzedzającym lub w dniu upływu terminu wykupu do godziny 10.00.

§ 2

1. Na podstawie otrzymanych wariantów połączeń i innych informacji niezbędnych do wykonania usługi, o których mowa w § 1 ust. 4, Zamawiający złoży Wykonawcy zamówienie. Za datę złożenia zamówienia strony uznają dzień przesłania zamówienia pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną.
2. Zamówienie biletów powinno zawierać: termin podróży (z datą i godziną), numer lotu/ pociągu, trasę podróży, liczbę zamawianych biletów, nazwiska podróżnych oraz termin i miejsce dostarczenia biletów.
3. Wykonawca wyznacza następujące osoby pracujące od poniedziałku do piątku w godz. 8.30-16.00 odpowiedzialne za współpracę z Zamawiającym w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych:
 - a)
 - b)
4. Osobą upoważnioną do podpisywania Zamówień ze strony Zamawiającego jest:
 - a)
 - b)
5. Wykonawca przesyłając potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, zobowiązuje się wykonać na rzecz Zamawiającego usługę, o której mowa w § 1 ust. 1, zgodnie z Zamówieniem.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo rezygnacji z biletu zgodnie z regulaminem przewoźnika.
7. Wykonawca dostarczy zamówione bilety do siedziby Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż do godziny 15:00 dnia następnego po złożeniu zamówienia (w przypadku biletów wystawianych wyłącznie w formie tradycyjnej – papierowej, lub przesyłką elektroniczną - niezwłocznie po wystawieniu biletu (w przypadku biletów wystawianych wyłącznie w formie elektronicznej). W sytuacji nagłej, zgodnie z decyzją Zamawiającego, Wykonawca dostarczy bilet do siedziby Zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot.

8. Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o przekazywaniu informacji, strony dopuszczają możliwość kontaktowania się za pomocą faksu lub poczty elektronicznej z zastrzeżeniem, że każda ze stron niezwłocznie skutecznie potwierdzi fakt ich otrzymania.

§ 3

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania poszczególnych Zamówień będzie uwzględniać:
 - a) Cenę jednostkową taryfy biletów, obniżoną o wszelkie zniżki promocyjne, specjalne, grupowe itp. oraz o rabat/narzut w wysokości stanowiącej:
 1. ... ceny taryfy zamawianego biletu lotniczego w połączeniach krajowych;
 2. ... ceny taryfy zamawianego biletu lotniczego w połączeniach do krajów europejskich;
 3. ... ceny taryfy zamawianego biletu lotniczego do krajów pozaeuropejskich,
 - b) Inne opłaty stanowiące czynniki cenotwórcze biletu (lotniskowe, paliwowe itp.),
 - c) Opłatę transakcyjną (agencyjną) z tytułu sprzedaży biletu lotniczego krajowego lub międzynarodowego, w wysokości zł bez VAT,
2. Wynagrodzenie za wykonanie usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 regulowane będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT (lub w szczególnych przypadkach innym uzgodnionym przez strony terminie). Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wszystkie należności Wykonawcy zostaną uregulowane przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy w
3. Wynagrodzenie za wykonanie usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 może być również regulowane przez podróżnych ich kartami płatniczymi.
4. W trakcie realizacji umowy Wykonawca, do 10 dnia każdego miesiąca, będzie przekazywał Zamawiającemu zbiorcze raporty z realizacji umowy, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur w podziale na: bilety lotnicze krajowe, bilety lotnicze zagraniczne, z uwzględnieniem składników cenotwórczych, o których mowa w § 3 ust. 1.

§ 4

1. Zamawiający oświadcza, że kwota przeznaczona na realizację przedmiotu umowy, ustalona w oparciu o charakterystykę produktu i rozeznanie rynku, nie przekroczy zł, w tym podatek VAT (słownie: zł.).
2. Ze względu na to, że wskazana w ust.1 wartość zamówienia jest wielkością szacunkową, zależną od okoliczności, których Zamawiający ściśle przewidzieć nie jest w stanie, strony zgodnie oświadczają, że:
 - a. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia jedynie za zamówione przez siebie usługi;
 - b. Łączna wartość Zamówień Zamawiającego może być niższa od wartości określonej w ust. 1.

§ 5

Wykonawca udzielił Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny ofertowej brutto. Kwestie zwrotu lub ewentualnego zatrzymania tego zabezpieczenia regulują przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 6

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w terminie ustalonym w Zamówieniu lub realizacji usługi w terminie uniemożliwiającym wykorzystanie biletów, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie i zwrot poniesionych kosztów, a

Zamawiający ma prawo żądania zapłaty kary umownej w wysokości 100% ceny danego Zamówienia, o którym mowa § 3 ust. 1.

2. W razie niewykonania usługi w terminie ustalonym w Zamówieniu, ale umożliwiającym wykorzystanie biletów według oceny Zamawiającego, Zamawiający jest uprawniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 10% ceny danego Zamówienia.
3. Za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% niewykorzystanej do momentu odstąpienia wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający zastrzega, że cena biletu oferowanego przez Wykonawcę nie może być wyższa o więcej niż 5% od ceny biletu dostępnego u innych operatorów lub w sprzedaży bezpośredniej u przewoźnika, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego większej niż 5% różnicy w cenie biletu oferowanego przez Wykonawcę w stosunku do ceny biletu dostępnego u innych operatorów lub w sprzedaży bezpośredniej u przewoźnika, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji określonej usługi i bezpośredniego zakupu takiego biletu, z pominięciem pośrednictwa Wykonawcy.
6. Zaistnienie sytuacji określonej wyżej w ust. 4 i 5 jest równoznaczne z nienależytym wykonaniem zamówienia i uprawnia Zamawiającego do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 10 % ceny danego zamówienia.
7. Jeżeli zastrzeżone kary nie pokryją szkody powstałej w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.

§ 7

1. Umowa niniejsza została zawarta na okres od dnia ... do dnia ..., z zastrzeżeniem, że czas trwania umowy może ulec skróceniu, jeżeli kwota przeznaczona na realizację przedmiotu umowy osiągnie wartość, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, bez konsekwencji prawnych dla Zamawiającego.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku gdy Wykonawca nie dopełnia warunków określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, stanowiących integralną część niniejszej umowy.
3. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kar umownych i odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający, zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji określonej usługi w sytuacji zaistnienia okoliczności powodujących niemożność terminowej realizacji usługi przez Wykonawcę, np. konieczności dostarczenia biletu niezwłocznie po podjęciu wiadomości przez Zamawiającego o planowanej podróży,
5. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej już części umowy i nie może żądać zapłacenia przez Zamawiającego kar umownych, o których mowa w § 5 umowy.

§ 8

Mając na uwadze postanowienia art. 144 ust. 1 ustawy PZP, zakazujące istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, z zastrzeżeniem przewidywanych okoliczności określonych przez Zamawiającego w treści ogłoszenia o zamówieniu lub SIWZ, Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość zmiany osób podanych w § 2 umowy, odpowiedzialnych za współpracę stron umowy, na wniosek strony umowy lub na skutek żądania

Zamawiającego jeżeli uzna on, że osoby odpowiedzialne za współpracę z Zamawiającym nie wykonują właściwie obowiązków wynikających z umowy.

§ 9

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Kodeksu postępowania cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Spory mogące wyniknąć z realizacji postanowień niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu rzeczowo właściwego dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 egzemplarz dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy z dn.
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia