

SPECYFIKACJA ZAMÓWIENIA

**„Rezerwacja biletów lotniczych dla potrzeb
Centrum Astronomicznego im. Mikołaja Kopernika
Polskiej Akademii Nauk”**

I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Centrum Astronomiczne im. Mikołaja Kopernika PAN 00-716 Warszawa,
ul. Bartycka 18

NIP: 525-000-89-56

REGON: 000326339

strona internetowa: www.camk.edu.pl, zwane dalej „Zamawiającym”.

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, realizowanego z wyłączeniem ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 4 pkt 8 PZP w związku z art. 6a PZP.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia, obejmującego kody Wspólnego Słownika Zamówień CPV: 60400000-2 – Usługi transportu lotniczego, 63512000-1 – Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych, 63516000-9 – Usługi zarządzania podróżą, jest: **„Świadczenie usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych (w klasach określonych przez Zamawiającego) wraz z ich dostarczaniem do siedziby Zamawiającego lub w inne miejsca wskazane przez Zamawiającego, dla potrzeb Centrum Astronomicznego im. Mikołaja Kopernika PAN”.**

1. Przedmiot zamówienia w szczególności obejmuje:
 - 1) wyszukanie i dokonanie rezerwacji połączeń lotniczych w ruchu krajowym i międzynarodowym z podaniem (o ile istnieją) co najmniej dwóch wariantów danego połączenia (na wniosek Zamawiającego także z uwzględnieniem oferty „tanich linii lotniczych”) o najkorzystniejszej cenie (uwzględniającej zniżki z tytułu ewentualnych promocji, połączeń weekendowych, ofert grupowych i innych ofert specjalnych);
 - 2) w sytuacji braku połączenia lotniczego do miejsca docelowego – przedstawienie każdorazowo propozycji optymalnego planu podróży uwzględniającego ewentualne połączenia kolejowe lub autobusowe (z miejsca lądowania do miejsca docelowego podróży), świadczone w ramach jednej usługi;
 - 3) sprzedaż i dostawę zamówionych biletów lotniczych do siedziby Zamawiającego lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego;
 - 4) informowania Zamawiającego o wprowadzeniu przez linie lotnicze programów lojalnościowych i zapoznania Zamawiającego z ich szczegółami, a po zgłoszeniu przez Zamawiającego woli uczestniczenia w danym programie lojalnościowym, zalogowania do programu za pośrednictwem Wykonawcy i administrowania programem przez Wykonawcę, m.in. rejestracji wszystkich biletów zakupionych w biurach Wykonawcy.
2. W ramach umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia następującego minimalnego zakresu świadczonych usług:
 - 1) dostarczania zakupionych biletów:
 - a) do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w Warszawie (ul. Bartycka 18) lub Toruniu (ul. Rabiańska 8), w terminie nie dłuższym niż do godziny 15:00 dnia następnego po złożeniu zamówienia – w przypadku biletów wystawionych wyłącznie w formie tradycyjnej (papierowej);

- b) w sytuacji nagłej, zgodnie z decyzją Zamawiającego, do siedziby Zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot, niezwłocznie od momentu złożenia zlecenia;
 - c) przesyłką elektroniczną, niezwłocznie po wystawieniu biletu – w przypadku biletów wystawianych wyłącznie w formie elektronicznej;
- 2) informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach;
 - 3) przejścia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych;
 - 4) przesyłania zbiorczych raportów (do 10-go dnia każdego miesiąca) z realizacji umowy, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur, w podziale na bilety lotnicze krajowe i bilety lotnicze zagraniczne, z wyszczególnieniem czynników cenotwórczych świadczonych usług.

3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych oraz częściowych.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wymagany termin realizacji przedmiotu zamówienia: sukcesywnie w zależności od potrzeb i zleceń Zamawiającego, od dnia zawarcia umowy do wyczerpania środków lub do dnia podpisania umowy z wykonawcą wyłonionym w przetargu.

V. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIU OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

- 1. Niniejsze postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
- 2. Komunikacja odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres: tkacz@camk.edu.pl),
- 3. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia pocztą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. Oświadczenia składane w ten sposób uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu.
- 4. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę domniemywa się, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na ostatni znany adres e-mail podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z tym pismem.
- 5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania. Zamawiający może wyjaśniać treść Zapytania lub dokonać zmiany treści Zapytania w dowolnym czasie przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający może pozostawić wniosek Wykonawcy o wyjaśnienie treści Zapytania bez rozpoznania jeżeli wpłynął do Zamawiającego później niż do końca dnia, w którym upływa połowa

wyznaczonego terminu składania ofert. Zamawiający zamieszcza wyjaśnienia lub zmiany treści Zapytania na stronie internetowej, na której udostępniono Zapytanie.

7. Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami jest Pan Tomasz Tkacz.

VI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawcy pozostają związani złożoną przez siebie ofertą przez okres 14 dni, licząc od dnia składania ofert. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Wykonawca może przedłużyć termin związania ofertą, samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego.

VII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Dla potrzeb niniejszego postępowania, Wykonawca na druku Formularza ofertowego (Załącznik nr 1) zobowiązany jest podać cenę ofertową netto, kwotę podatku VAT oraz cenę brutto z VAT obliczone na podstawie kalkulacji szczegółowej zawartej w Formularzu cenowym (Załącznik nr 1a) dla przewidywanej liczby biletów lotniczych, z uwzględnieniem ustalonych dla potrzeb niniejszego postępowania czynników cenotwórczych biletu (taryfy biletu i innych opłat niezbędnych do wykonania usługi), oferowanego rabatu od taryfy biletu lotniczego i opłaty transakcyjnej z tytułu: wyszukania połączenia, dokonania rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletu lotniczego do siedziby Zamawiającego.
2. Cena opłaty transakcyjnej pozostaje niezmienna przez okres obowiązywania umowy i nie zależy od klasy lotu, trasy, przewoźnika ani innych czynników. Cena opłaty transakcyjnej musi być wyższa niż 0 zł i musi być podana w złotych polskich oraz określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego winna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w szczególności: rezerwację, wystawienie i sprzedaż biletów (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika) wraz z ich dostarczeniem Zamawiającemu, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów, wyszukanie i oferowanie wariantów podróży, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, zgodnych z wymaganiami określonymi w SIWZ, przy zastosowaniu podatku od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Oferowane ceny ofertowe muszą zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, wynikające wprost z wymagań określonych w niniejszej SIWZ, w tym w szczególności koszt dostarczania biletów.
5. Dla zachowania przejrzystości prowadzonego postępowania, Zamawiający odstąpił od obowiązku wyceny biletów lotniczych krajowych, z których korzysta sporadycznie, a dla których znajduje zastosowanie odmienna stawka podatku VAT.
6. Ceny podane w Formularzu ofertowym i Formularzu cenowym, wyrażone w złotych polskich, należy przedstawić z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zaokrąglając na zasadach ustalonych w przepisach o podatku VAT i podatku akcyzowym.
7. Po złożeniu oferty niedopuszczalne są żadne negocjacje cenowe. Cena podana w ofercie powinna być wyliczona na podstawie opisu przedmiotu zamówienia wraz z uwzględnieniem wszystkich kosztów jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

8. Nie przewiduje się żadnych przedpłat ani zaliczek na poczet realizacji przedmiotu zamówienia

VIII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie kierował się jedynie kryterium ceny brutto (waga 100%).
2. Za ofertę najkorzystniejszą, zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów (**C_p** wyliczone wg wzoru określonego niżej w pkt. 3), spełniająca wszystkie warunki określone w niniejszej SIWZ oraz ustawie Pzp.
3. Ilość punktów przyznana badanej ofercie zostanie obliczona według wzoru:

$$C_p = C_o(\min)/C_o \times 100$$

gdzie:

- C_p** – ilość punktów przyznana badanej ofercie,
- C_o(min)** – najniższa z ofertowych cen ofertowych, wśród wszystkich ofert podlegających ocenie,
- C_o** – cena ofertowa podana w badanej ofercie.

IX. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Zamawiający powiadomi Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, o miejscu i terminie podpisania umowy.
2. Przed podpisaniem umowy, Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza w danej części zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu oryginał złożonej oferty.
3. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
4. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać, przed zawarciem umowy w sprawie niniejszego zamówienia, przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia oraz okres rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia.
5. Zawarcie umowy nastąpi wg wzoru Zamawiającego.
6. Postanowienia ustalone we wzorze umowy nie podlegają negocjacjom.
7. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, odstąpi od zawarcia umowy, Zamawiający będzie mógł zawrzeć umowę z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.